

中小企業の DXは なぜ進まないのか?

「DX推進セミナー ~IT導入で課題解決~」Version

- DXの考え方-



会社概要



社名

株式会社オーシーシー

創業年月日

1966年10月11日

創業者

板井 裕(名誉会長)

天久 進

代表取締役

本社所在地

〒901-2112 沖縄県浦添市沢岻2-17-1

Webサイト

https://www.occ.co.jp

経営理念

あらゆる企業・団体の繁栄を希い あらゆる企業団体に奉仕する

主な事業

システムインテグレーション/クラウドサービス/iDCサービス ディザスタリカバリサービス/ネットワークソリューション セキュリティソリューション/インターネット関連サービス データエントリーサービス/コンピュータ保守サービス/コンタクト

OCC

サービス



地域未来牽引企業



主要顧客

官公庁・自治体・民間企業・諸団体

自己紹介



名前

浜田 茂治(はまだ しげはる)

生年月日

1974年生まれ(48歳)

主な活動

民間企業・各種団体向けITコンサルタント

主な マーケット

製造業・メディア・通信事業・サービス業

経 歴

- ·ISP事業運営
- ・民間事業者向けシステム構築
- ・WAN・LANネットワーク構築
- ・データセンター/クラウドサービス構築
- ・コンサルタント業務

OCC ITコンサルタントサービス

クラウド?

目標・目的の一致

投資対効果



企業



IT ベンダ

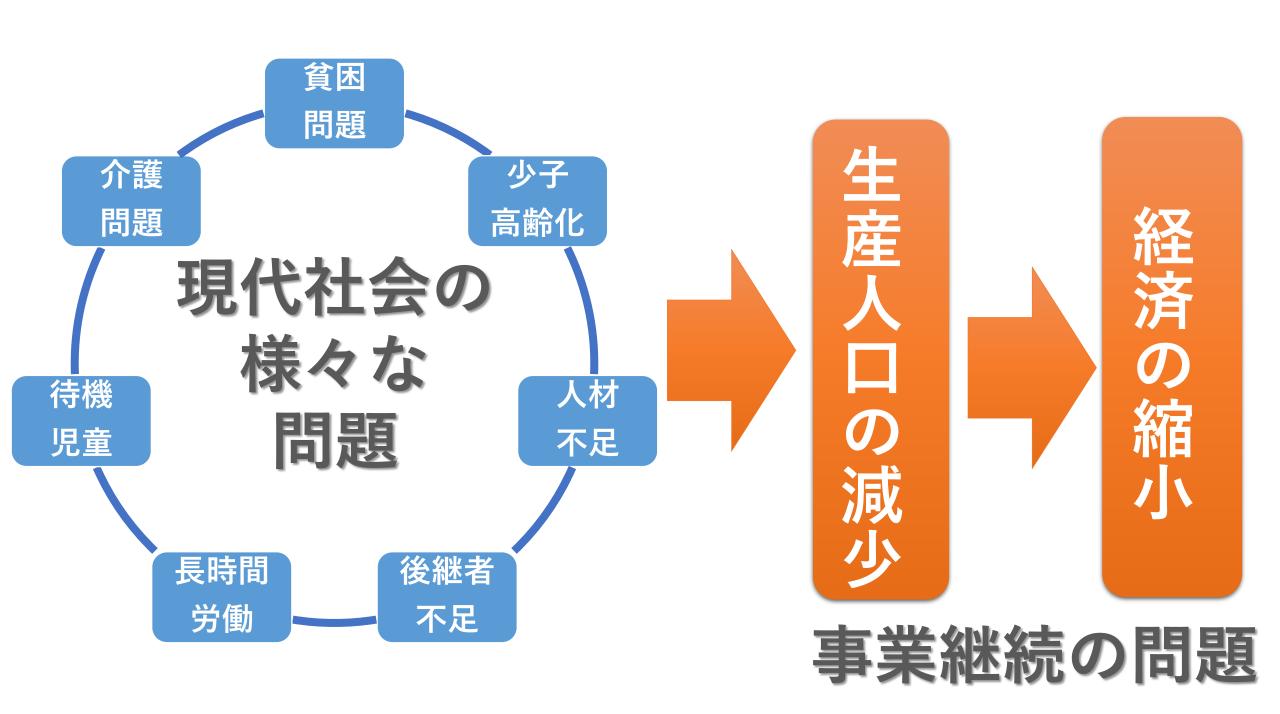
経営リスク

新しいIT導入・業務見直しに 対する 知識不足 経営課題と業務課題を 紐づける 認識不足

OCCコンサルタントメニュー

メニュー名	対象
民間企業向け	経営層・
DXコンサルタント	管理職層
自治体・官公庁向け	企画・人事担当課
DXコンサルタント	DX・情報シス担当課
DX推進に関する各種教育支援	法人社員· 団体職員

本作業を実施するためには経営層は、リーダーシップを持ち、現場が作業の意義と目標を理解をすることが重要となります。



時代に対応するため 何を強化し 何かを変えていくか

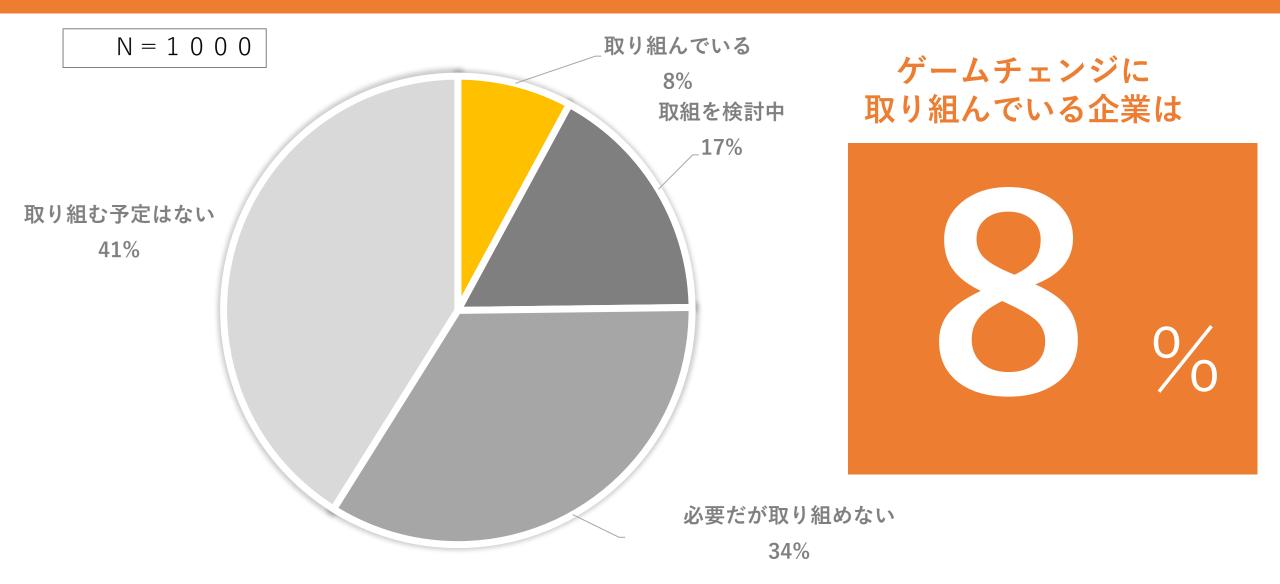
一つの手法が



Digital Transformation デジタルトランスフォーメーション

DXの 定義 "企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、<u>データとデジタル技術</u>を活用して、<u>顧客</u> <u>や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、<u>競争上の優位性</u>を確立すること"</u>

DXの取り組み状況



中小企業基盤整備機構:中小企業のDX推進に関する調査(2022年3月11日~18日)

DX実現に向けた

3つの壁

一つ目の壁(経営層が持つ壁) デジタル技術の理解不足

二つ目の壁(現場の壁)

経営層と

コミュニケーション不足

三当 ミッ目の壁(バベンダーの室) お客様ゴールとの乖離



更なるDX推進

新たな事業の形

成長認識

戦略達成

新事業、新商品、新顧客、新体制・・・

DXを 実施するには

変革構想

気づきリスト

経営戦略

DXの構想

従業員満足度向上の仕組み作り

顧客満足度向上の仕組み作り

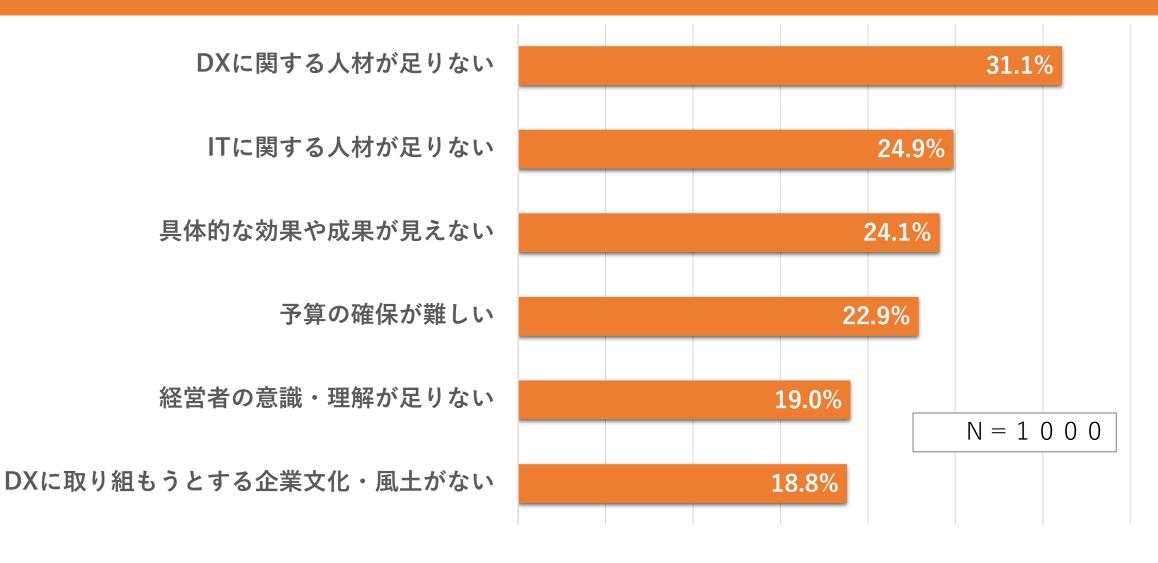
人材育成の見直し・改革

業務見直し・改革

計画 実行 是正 評価

DXの実行

DXの取り組むにあたっての課題



中小企業基盤整備機構:中小企業のDX推進に関する調査(2022年3月11日~18日)



OCC ITコンサルタント サービス

OCC ITコンサルタントサービス

10年後はこうなりたい



経営者の

想い

10年後に向けた課題は?



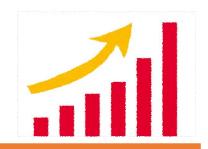
経営課題の 明確化 業務を見直し、 必要なITを確認



IT経営の 企画支援 必要なITの要件・ 要求を明確化



RFI/RFP 作成・確認 支援 ITの利活用度を チェック



効果測定 支援





例えば・・・

経営の見える化

「見える化」を実現するには何が必要なのか?

わが社が提案するBIツールで





を推進しましょう!

導入してみたら・・・

- データが足りない
- ・見たい内容と違う
- 見たいタイミングで見れない
- ・作業が増えて大変
- ・現場が使ってくれない
- Etc •

①最新ITに素人

2新しい業務については素人



3新ITの検討・運用の仕方について素人

お客様は既存業務の「プロ」です

しかし、DXの取り組みには

②新しい業務に ついては素人

①最新ITに素人

③新ITの検討・運用 の仕方について素人







OCC IT コンサルタントがサポート

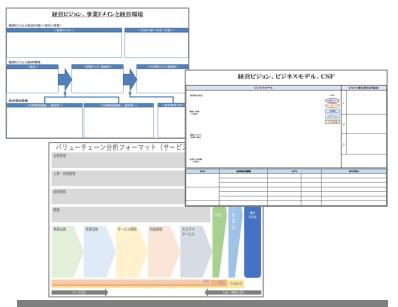
企業

新しいIT導入・ 業務見直しに 対する **知識不足** 目標・目的の一致

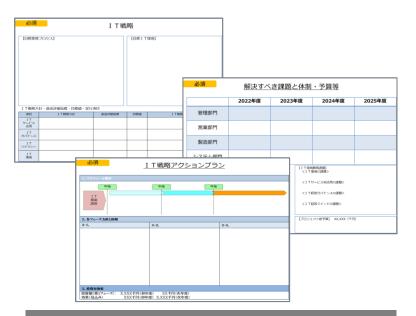
I T

経営課題と業務課題を
紐づける認識不足

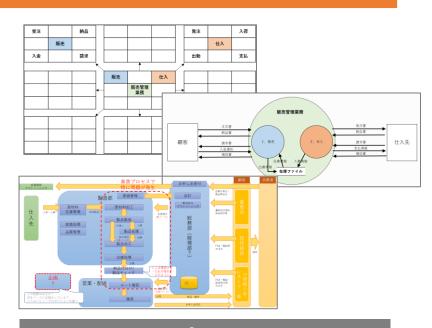
OCC IT コンサルタントがサポート



経営戦略 作成·整理支援



IT戦略 作成・整理支援



IT導入プロセス 作成・整理支援

必要な業務改革・ITツールの特定

OCCコンサルタントサービス活用事例

経営課題の見える化

業務プロセスの見える化

IT利活用の見える化

業績・予測の見える化

経営課題の見える化



業務プロセスの 見える化



IT利活用の 見える化



業績・予測の 見える化

基幹システム



ノンコード開発プラットフォーム



Pleasanter



簡単に始められるサーバ管理不要なクラウドBI



QuickSight

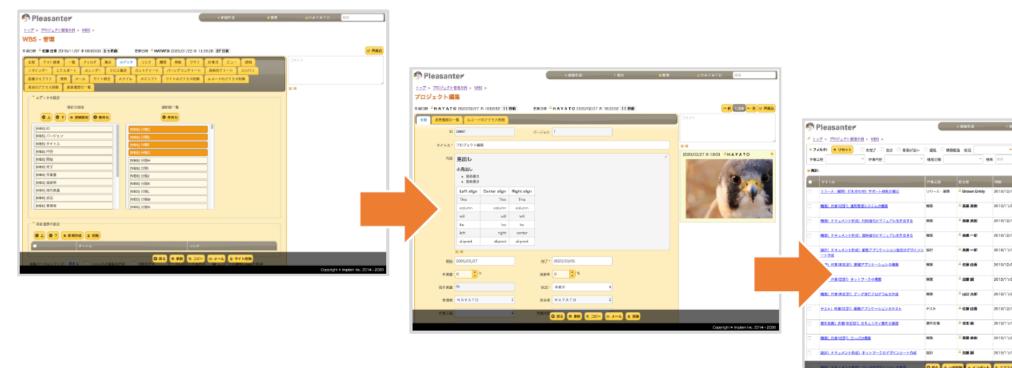
プリザンターのアプリ開発

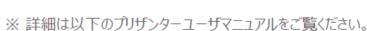
業務プロセスの 見える化

Car MARK

1 Ownter

テーブルの作成や項目の設定&配置変更、テーブル間のリレーション、アクセス権設定、四則演算 etc…。アプリ開発のほぼすべては、マウス操作&キーボード入力(画面のGUI上)で実現可能です。





★ プリザンターユーザマニュアル (ユーザ向け機能): https://pleasanter.org/manual?category=0200_0999



プリザンターの活用例

業務プロセスの 見える化

IT利活用の 見える化

社内利用で業務改善





シンプルで使いやすい画面の業務アプリを マウス操作で素早く作成可能。

変化の早い業務でも、現場でカスタマイズできる

のでシステムが足かせになりません。 常にカイゼンのサイクルをまわして、 業務効率を引き上げられます。

顧客提案で工数削減





インターフェイスのカスタマイズや、

周辺システムとのデータ連携など、パワフルな拡張機能で**複雑な業務要件にも対応**可能。標準機能だけでは満たせない要件はスクリプトを使って機能拡張。フルスクラッチの1/3~1/5の工数でシステムを完成できます。

「誰でも簡単に」を意識したセルフサービスBI

Patient-Info analysis ☆ Patient-Info analysis 自動保存がオンマ 追加 元に戻す やり直す 共有 表示 Admin. データセット フィールドウェル 視覚化 Patient-Info V 100% サマリ 詳細 他 サンブル ∨ 十 フィールドリスト コントロール 対象月 Fri Jun 01 2018... フィルタ Admit Date QuickSightサンプルダッシュボード 28 AdmittancePerPati... インサイト Category = CategoryAverage 140 - 夕注目ポイント パラメータ # Cost total Revenue movers for 12月 2018 are: aws Medical Surgery increased by 49093.04% (¥13,979.24) from ¥28.48 to ¥14,007.72. = Cumulative Sales OB-LDR increased by 5508.79% (¥53,279.66) from ¥967.18 to ¥54,246.84. Ca ENT/Plastics increased by 2450.01% (¥43,339.45) from ¥1,768.95 to ¥45,108.40. Discharge Date アクション = FixedDifferenceFro... 売上目標に対する現状 病院ごとの売上比較 ☐ Function テーマ = Goal North Hospital (0) Hospital Payor Segment South Hospital ¥18,633,364,30 = percent of total sales Physician Downtown Hospital ¥18,633,364.30 # Price WG.0084 \$2,00M **¥4.00M** ¥6.00M **YE DOM** 910:00M Priority ビジュアルタイプ

IT利活用の 見える化

業績・予測の 見える化



経営課題の 見える化

見える化

機械学習機能のML Insightで分析を深める









異常検知

異常な動きを検知し、膨大なデータの 中からその要因を探り出す

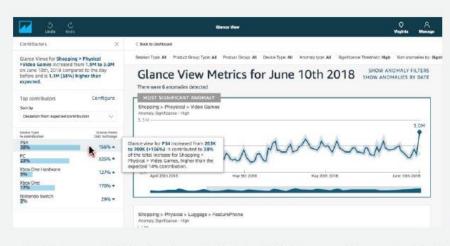
ポイント&クリックの 簡単操作で予測を実現

自動ナラティブ 分かりやすい文章で

データの状況を表現

ML予測連携

SageMakerで作成したモデルと 連携し可視化





© 2021, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark



蓄積されたデータを社外に展開するという案も

パートナー企業に提供

IT利活用の 見える化

業績・予測の

見える化



自社Webサイトに公開

参考: K12Force様 Webサイト

メーカーが商品のトレンドデータを 掲載することで購入を促す



サービスの一環で提供

参考:AWS事例 ソフトブレーン様

SaaS上のデータをエンドユーザーが 自由に分析する、ECや情報サイトの 加盟店にユーザー動向を(有償で) 提供する



一緒に製品を開発・販売する企業に データを提供する



© 2021, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates. All rights reserved. Amazon Confidential and Trademark

OCC ITコンサルタントサービス

OCCコンサルタントサービスはITコーディネータ』資格保有者が伴走支援します

What's



| | C ITコーディネータとは 経済産業省推進資格

経営に役立つ I T利活用を 実現する人材

高い専門性と ネットワークによる幅広いサポート

あらゆる業種や 多様な職域で活躍

OCC ITコンサルタントサービス



- ・ 経営課題とITの紐づけ
- 業務課題とITの紐づけ

IT経営推進者/ IT経営支援者

- ・ 各種補助金利活用のアドバイス
- 補助金申請作成支援

中小企業 支援機関

情報収集/共有

経営課題と 業務課題の紐づけ



ConsultantService ITコンサルタントサービス

コンサルタントとして中立的な立場で対応



- RFI/RFP作成支援
- IT導入計画作成支援
- モニタリング支援

ITベンダー

お問合せは・・

OCC ITコンサルタントサービス OCC ITコンサルタントサービス』は、お客様が持つ経営課題に対して『ICT』? 経営課題が解決が出来るようお客様と一緒に伴走し、 です。お客様の『経営者の想い』『経営戦略』を基にIT利活用に関する ITコンサルタントサービスの手順 ITコンサルタントがお客様に寄り添いながら伴走します ITコンサルタントサービスメニュー

メニュー名	概 要	対象
民間 DXコンサルタント	企業経営者が持つ経営ビジョンを実現するために必要となる 各種分析を行い、必要となる業務プロセスの確立、ITツール 導入支援、IT利活用達成度の評価を行います。	経営層・ 管理職層
自治体 DXコンサルタント	総務省より発行された「自治体DX推進計画概要」に記載され た自治体DX推進の内容に基づき、自治体DXコンサルタント 業務を行います。	企画・教育担当課 DX・情報シス担当課
DX推進に関する 各種教育支援	お客様の現状に合わせDX推進に必要となる勉強会、 セミナーを法人・団体向けに企画・開催します。	法人社員 - 団体職員
株式会社オーシーシー ブラットフォームソリューション本部 浜田・山川		

ご興味のある方、 お問合せを お待ちしております!

株式会社オーシーシー

プラットフォームソリューション本部 浜田・山川

URL: https://www.occ.co.jp

連絡先は本日配布リーフレットのココです

「ひとつにつながる社会」をICTで実現する

DX Support Company!



